

## PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

Si deseas ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de tus datos personales (“Derechos ARCO”), así como la revocación del consentimiento y/o la limitación de su uso y/o divulgación, es importante que tomes en cuenta que el derecho a la protección de datos personales es un derecho personalísimo, por lo que sólo tú, como titular de los datos personales o, en su caso, tu representante podrán solicitarlo, previa acreditación de su identidad.

Puedes ejercer tus Derechos Arco, así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica [contacto@mmdm.mx](mailto:contacto@mmdm.mx) .

Tu petición se podrá realizar a través del llenado de la Solicitud para ejercer Derechos ARCO que se encuentra a tu disposición en [mitsubishi-motors.mx](https://mitsubishi-motors.mx) y que contiene todos los elementos para poder atender el ejercicio de tu derecho y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad.

Para que el Departamento de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a tu solicitud, tu o tu representante legal de ser el caso, deberán acreditar su identidad para lo que es necesario que completes la solicitud y la acompañes de copia de alguna de las identificaciones oficiales que se mencionan a continuación:

- Credencial del Instituto Nacional Electoral.
- Pasaporte.
- Cartilla del servicio Militar Nacional.
- Cédula profesional.
- Credencial de afiliación del IMSS.
- Credencial de afiliación al ISSSTE.
- Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos Personales, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirte que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada tu solicitud.

El Departamento de Protección de Datos Personales te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud o por el medio que hayas señalado en la misma.

Limitación del uso y/o Divulgación de sus datos:

Podrás limitar el uso y/o divulgación de tus datos personales enviando su solicitud a la dirección [contacto@mmdm.mx](mailto:contacto@mmdm.mx) . En caso de que ésta sea procedente se le registrará en el listado de exclusión de Mitsubishi Motors de México, S. de R.L. de C.V.

Departamento de Protección de Datos Personales:

El Departamento de Protección de Datos Personales te proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de tus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento y/o limitación o divulgación de tus datos personales. Asimismo, se encargará de asegurar la protección de tus datos personales al interior de la organización.

El Departamento de Protección de Datos Personales se encuentra ubicado en Campos Elíseos No. 345, piso 7, oficina 7B, Colonia Chapultepec Polanco, Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, con horario de atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.